



## Manual de Usuario

### Módulo “Recuperación de Contraseña”

#### Sección Estudiantes / Administradores

Este módulo permite llevar acabo la recuperación de contraseña de ingreso al Sistema Integra, de un usuario estudiante o administrador.

# integra



**Acciones:**

- Para recuperar una nueva contraseña, como estudiante debe capturar su número de cuenta UNAM y para el caso de ser administrador su nombre de usuario.
  - Confirmar el captcha.
1. En la pantalla de inicio de sesión del Sistema Integra, deberá de hacer clic en la opción Recuperar contraseña:

Manual de Usuario

Usuario y/o cuenta UNAM: \*

Usuario

Contraseña: \*

\*\*\*\*\*

Por favor valide el Captcha

C E N 6 K X

Ingresar

[Registrarse](#)

[Recuperar contraseña](#)



## Recuperación de contraseña en el Sistema integra.

Para iniciar la recuperación de contraseña del sistema integra, deberá capturar la información solicitada en el formulario correspondiente, el cual se muestra en la siguiente captura de pantalla.

Manual de Usuario

Usuario y/o cuenta UNAM: \*

Usuario

Por favor valide el Captcha

5 K > 0 8 5

Recuperar contraseña

Inicio



1. En el campo “**Usuario y/o Cuenta UNAM**”, como estudiante deberá de capturar los 9 dígitos de la matrícula UNAM, así como en caso de ser administrador su nombre de usuario.

Manual de Usuario

Usuario y/o cuenta UNAM: \*

310121312

Por favor valide el Captcha

5K > U8 5

5K7U85

Recuperar contraseña

Inicio

2. En el recuadro siguiente, deberá capturar el texto Captcha para validarlo y permitir el acceso al proceso de recuperar contraseña.

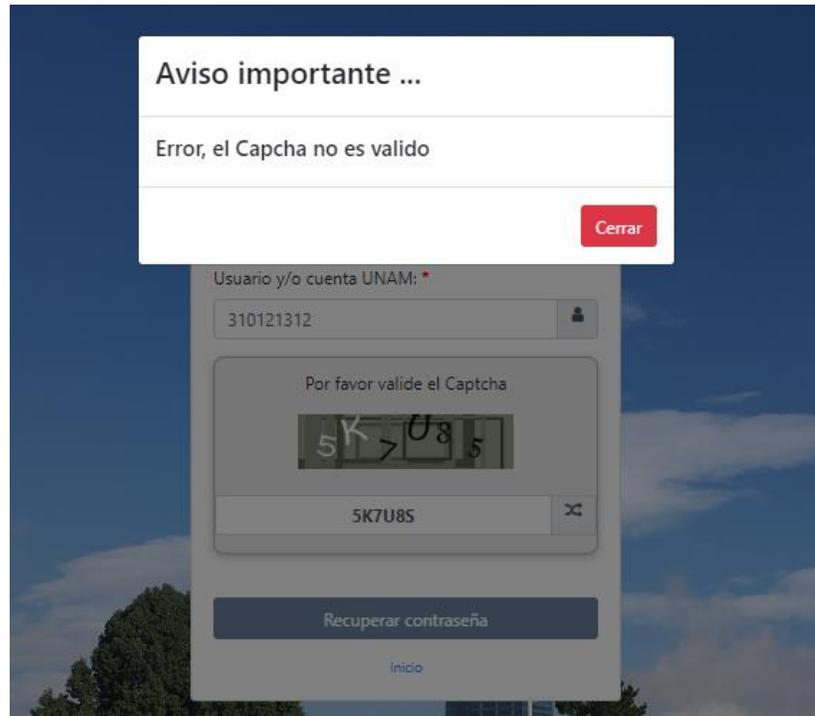
**Este proceso de captcha no es más que un sistema de reconocimiento para diferenciar si quien está rellenando ese formulario es una máquina, que lo va a rellenar automáticamente, o es una persona.** El objetivo es permitir hacer el envío del formulario sólo a personas, ya que **el captcha pide esta confirmación** y eso, al menos de momento, entraña ciertas dificultades para una máquina. Las imágenes que se usan suelen contener caracteres deformados, o características que hace difícil para una máquina o aplicación automática su lectura.



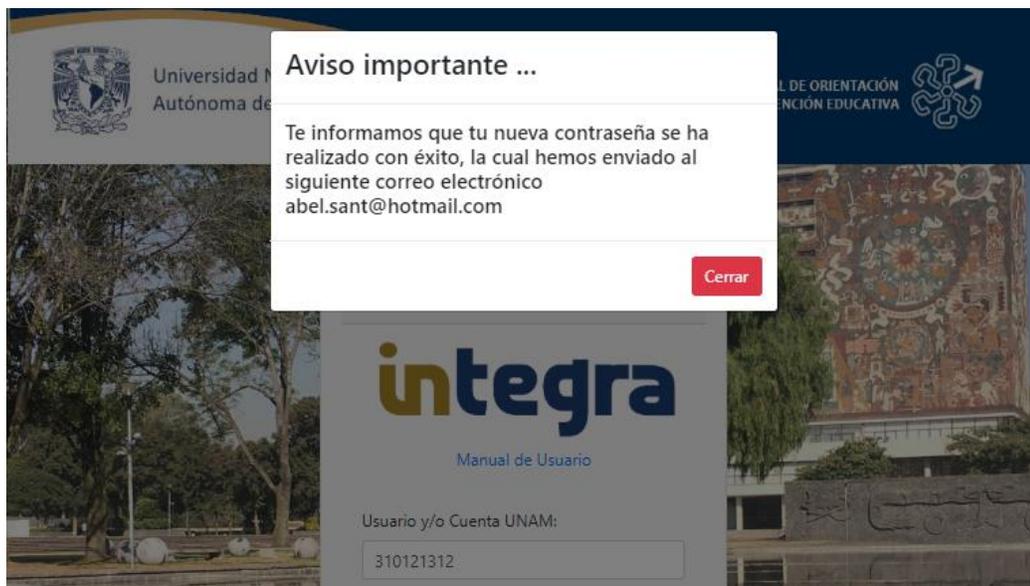
3. A continuación deberá de hacer clic en el botón **“Recuperar contraseña”**, el Sistema Integra verificará que la cuenta UNAM o el nombre de usuario sea válido y se encuentre registrado en el sistema para poder realizar el proceso de recuperación de contraseña, el cual consiste en generar una nueva contraseña y ésta le será enviada a su correo electrónico registrado.

Si en número de cuenta está incompleto el cual debe ser de nueve dígitos el sistema mostrara el siguiente mensaje **“El número de cuenta UNAM es inválido favor de revisarlo”**.

Así mismo deberá de verificar el captcha, en caso de no haberlo capturado correctamente se mostrara el siguiente mensaje **“Error, el Captcha no es válido”**



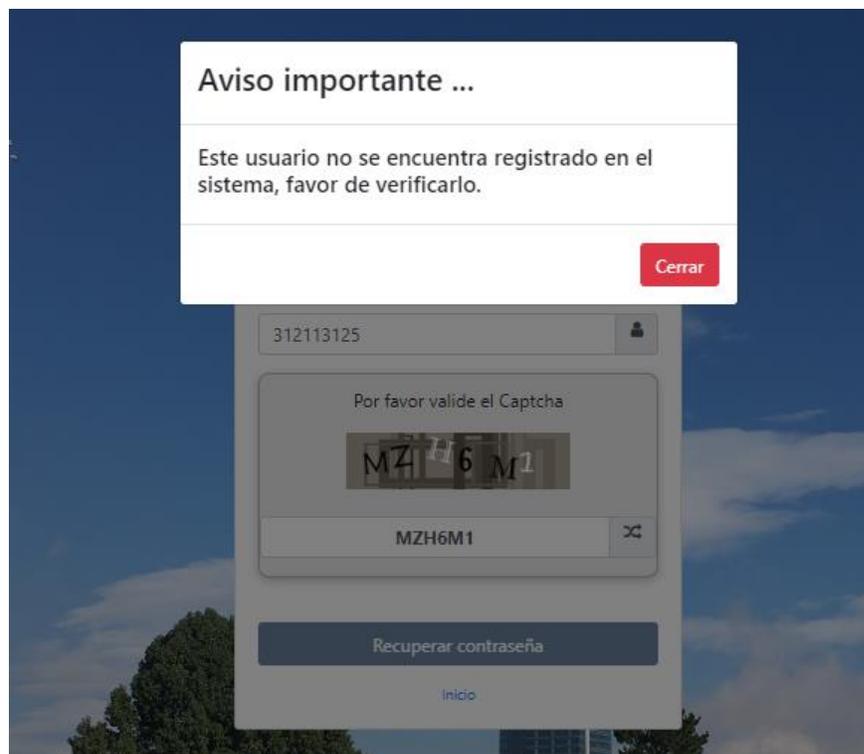
Si todo se realizó correctamente el sistema le notificara con la siguiente pantalla, donde se indica que la nueva contraseña se ha realizado con éxito y se ha enviado a su correo electrónico, como se muestra en la siguiente imagen.





Una vez ya terminado este procedimiento, deberás consultar tu correo electrónico para saber cuál es tu nueva contraseña y poder ingresar a la pantalla de inicio de sesión al Sistema Integra con tu cuenta de usuario y tu nueva contraseña.

4. Si al momento de querer recuperar su contraseña, se presenta el caso de que el número de cuenta UNAM o el nombre de usuario, no se encuentre registrado en el Sistema Integra, le será notificado como se muestra en la siguiente captura de pantalla.



5. Si desea ingresar al Sistema Integra, deberá en primer instancia confirmar que su (número de cuenta UNAM o nombre de usuario) este correcto, de ser así y no estar registrado como se indica en el no. 4, únicamente para el caso de ser estudiante, deberá darse de alta realizando el procedimiento de Registro de usuario.

Para darse de alta como administrador, deberá de solicitarlo al coordinador del sistema.



**integra**

**DGOAE**



## **DIRECCIÓN GENERAL DE ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN EDUCATIVA**

Dr. Germán Álvarez Díaz de León  
**Director General**

Dr. Mauricio Reyna Lara  
**Director de Becas y Enlace con la Comunidad**

Mtro. Antonio Baruch Cuevas Ortiz  
**Coordinador de Desarrollo Tecnológico**

### **Coordinadores**

Dr. Germán Álvarez Díaz de León  
Mtro. Antonio Baruch Cuevas Ortiz

### **Elaboración de contenido**

Abel Francisco Santana Farfán

### **Actualización**

L.I. Rodrigo López Camacho

### **Última actualización:**

13 de Junio del 2024

Edición 2024

D.R. © 2024 Universidad Nacional Autónoma de México

Ciudad Universitaria, Delegación Coyoacán, C.P. 04510, Ciudad de México, México

DIRECCIÓN GENERAL DE ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN EDUCATIVA Todos los derechos reservados. Esta publicación no puede ser reproducida, ni en todo ni en parte, ni registrada en o transmitida por, un sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni por ningún medio, sea mecánico, fotoquímico, electrónico, magnético electro-óptico, por fotocopia o cualquier otro, sin el permiso por escrito de la UNAM.

**Dirección General de Orientación y Atención Educativa**

